



MODULO RECLAMI SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI URBANI

MODR1



Spett.le Comune di Cittaducale
Servizio raccolta, trasporto rifiuti, spazzamento e lavaggio strade

Mail: ufficio.protocollo@comune.cittaducale.ri.it

PEC: comunecittaducale@viapec.net

Corso Mazzini, 111 - 02010 Cittaducale RI

INOLTRO RECLAMO PER PROBLEMATICHE O DISSERVIZIO DEI SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE

Il sottoscritto
nato il a (.....) e residente in via
..... loc/fraz.
comune (.....) Mail
PEC N. telefono

se trattasi di contribuente diverso da persona fisica:

in qualità di
della
con sede legale in
Via n.
Partita IVA

in riferimento all'utenza TARI/TARIP del Comune di Cittaducale di seguito indicata:

Titolare: C.F./P.IVA
Via: N° utenza:

MOTIVO DEL RECLAMO

- ☐ Omessa raccolta dei rifiuti presso l'utenza / Raccolta effettuata con spargimento di rifiuti
- ☐ Omessa raccolta dei rifiuti abbandonati sul territorio a seguito di formale richiesta
- ☐ Mancato svolgimento del servizio di spazzamento / incompleto spazzamento
- ☐ Irregolarità commesse dal personale di servizio / comportamento scorretto / indisciplina
- ☐ Irregolarità connesse ai mezzi di raccolta e/o trasporto dei rifiuti
- ☐ Omessa o tardiva raccolta dei rifiuti su chiamata / appuntamento programmato
- ☐ Disservizi in merito alla riparazione / nuova fornitura delle attrezzature per la raccolta dei rifiuti
- ☐ Disservizi in merito al compostaggio domestico
- ☐ Irregolarità servizio/orario di apertura e chiusura/gestione dell'Ecocentro Comunale/Ecobox
- ☐ Irregolarità sui punti di contatto (sportello fisico/online, servizio telefonico, numero verde)



MODULO RECLAMI SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI URBANI
MODR1



ESTREMI DELLA COMUNICAZIONE TENTATA CON IL GESTORE SAPRODIR SRL

CANALE DI COMUNICAZIONE	DETTAGLIO DEL TENTATIVO
☐ Numero verde	Data Ora Note
☐ Telefono	Data Ora Note
☐ Fax	Data Ora Note
☐ E-mail	Data Ora Note
☐ PEC	Data Ora Note
☐ Posta	Data Ora Note
☐ Sportello fisico / online	Data Ora Note

SPECIFICA DEL RECLAMO O EVENTUALI NOTE AGGIUNTIVE

☐ Data del disservizio

☐ Descrizione disservizio

.....

Qualora il disservizio segnalato sia relativo all'omessa raccolta dei rifiuti presso l'utenza, l'utente dichiara

☐ di aver esposto il rifiuto in modo conforme in data alle ore

☐ di NON aver esposto il rifiuto in modo conforme o nell'orario previsto

☐ Note

.....

Dichiaro di essere informato, tramite apposita informativa resa disponibile dall'ente a cui è indirizzato il presente documento, ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e seg. del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD-UE 2016/679), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente istanza viene resa.

DATA

.....

FIRMA

.....



MODULO RECLAMI SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI URBANI

MODR1



SPAZIO RISERVATO ALL'AMMINISTRAZIONE

Protocollo n°..... del

Verifiche:

.....

.....

.....

.....

.....

Provvedimenti:

.....

.....

.....

.....

.....

Conclusione:

.....

.....

.....

.....

.....

Firma dell'istruttore

.....