



MODULO RECLAMI SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI URBANI

MODR1



Spett.le Comune di Cittaducale
Servizio raccolta, trasporto rifiuti, spazzamento e lavaggio strade

Mail: protocollo@comune.cittaducale.ri.it

PEC: comunecittaducale@viapec.net

Corso Mazzini, 111 - 02010 Cittaducale RI

INOLTRO RECLAMO PER PROBLEMATICHE O DISSERVIZIO DEI SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE

Il sottoscritto
nato il a (.....) e residente in via
..... loc/fraz.
comune (.....) Mail,
PEC N. telefono

se trattasi di contribuente diverso da persona fisica:

in qualità di
della
con sede legale in
Via n.
Partita IVA

in riferimento all'utenza TARI/TARIP del Comune di Cittaducale di seguito indicata:

Titolare: C.F./P.IVA
Via: N° utenza:

MOTIVO DEL RECLAMO

- Omessa raccolta dei rifiuti presso l'utenza / Raccolta effettuata con spargimento di rifiuti
- Omessa raccolta dei rifiuti abbandonati sul territorio a seguito di formale richiesta
- Mancato svolgimento del servizio di spazzamento / incompleto spazzamento
- Irregolarità commesse dal personale di servizio / comportamento scorretto / indisciplina
- Irregolarità connesse ai mezzi di raccolta e/o trasporto dei rifiuti
- Omessa o tardiva raccolta dei rifiuti su chiamata / appuntamento programmato
- Disservizi, riparazione o nuove forniture delle attrezzature per la raccolta dei rifiuti
- Disservizi in merito al compostaggio domestico
- Irregolarità servizio/orario di apertura e chiusura/gestione dell'Ecocentro Comunale/Ecobox
- Irregolarità sui punti di contatto (sportello fisico/online, servizio telefonico, numero verde)



MODULO RECLAMI SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI URBANI

MODR1



ESTREMI DELLA COMUNICAZIONE TENTATA CON IL GESTORE SAPRODIR SRL

CANALE DI COMUNICAZIONE	DETTAGLIO DEL TENTATIVO
<input type="checkbox"/> Numero verde
<input type="checkbox"/> Telefono
<input type="checkbox"/> Fax
<input type="checkbox"/> E-mail
<input type="checkbox"/> PEC
<input type="checkbox"/> Posta
<input type="checkbox"/> Sportello fisico / online

SPECIFICA DEL RECLAMO O EVENTUALI NOTE AGGIUNTIVE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dichiaro di essere informato, tramite apposita informativa resa disponibile dall'ente a cui è indirizzato il presente documento, ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e seg. del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD-UE 2016/679), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente istanza viene resa.

DATA

.....

FIRMA

.....



MODULO RECLAMI SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI URBANI

MODR1



SPAZIO RISERVATO ALL'AMMINISTRAZIONE

Protocollo n°..... del

Verifiche:

.....
.....
.....
.....
.....

Provvedimenti:

.....
.....
.....
.....
.....

Conclusione:

.....
.....
.....
.....
.....

Firma dell'istruttore

.....